

## 2 CHILD VERIFICATION SYSTEM - CVS

### Gestão de riscos e responsabilização

#### 2.1 Princípios

##### 2.1.1 A Promessa do Apadrinhamento: responsabilização do EP e prestação de contas

CVS ou Child Verification System é o processo de verificação, mensuração e prestação de contas que assegura a Promessa de Apadrinhamento (a criança existe, está participando e é acompanhada nos aspectos de saúde e educação). Este processo acontece uma vez ao ano e é aplicado em todas as OSPs do mundo onde o ChildFund desenvolve seus programas através do apadrinhamento.

A Promessa do Apadrinhamento encapsula os padrões pelos quais o ChildFund se responsabiliza e presta contas diante da sociedade e de seus públicos de interesse:

#### **As crianças inscritas no apadrinhamento estão presentes na comunidade e participando dos programas**

O ChildFund se responsabiliza e assegura que cada criança inscrita é monitorada para garantir que ela está presente na comunidade. Uma vez presentes, o ChildFund assegura que as atividades da OSP estão chegando até cada uma das crianças inscritas e, se não estiverem, nos comprometemos a direcionar todo esforço para reengajar e reinserir a criança nos programas sociais.

#### **Os problemas críticos de saúde das crianças inscritas no apadrinhamento são encaminhados em tempo adequado**

O ChildFund se responsabiliza e assegura que cada criança inscrita é monitorada para garantir que se ela estiver com algum problema crítico de saúde, o mesmo será endereçado e, se não, nos comprometemos com nossos parceiros para encaminhar a criança para os serviços de saúde apropriados e em tempo adequado.

#### **Crianças em idade escolar estão matriculadas em programas educacionais conforme a legislação nacional exige**

O ChildFund se responsabiliza e assegura que cada criança inscrita é monitorada para garantir que ela atende aos padrões de educação mínima de seu país. Se não atender, o ChildFund se compromete com seus parceiros a direcionar todo esforço razoável, apropriado e em tempo adequado, para reinserir a criança no programa educacional que atende aos padrões do país.

#### **Denúncia de violação de direitos**

O ChildFund se responsabiliza por denunciar e encaminhar aos recursos apropriados de assistência, todo caso de abuso, negligência e exploração que tomar conhecimento.

##### 2.1.2 Questionários individuais: respostas que constroem um retrato

Os padrões da Promessa do Apadrinhamento são aferidos a partir de uma série de perguntas feitas às crianças e/ou seus cuidadores. À medida que essas respostas ajudam a construir um retrato de quão bem ou mal a OSP e o EP estão cumprindo sua promessa, um **Plano de Ação** poderá ser construído para capturar oportunidades e tratar pontos de melhoria que só puderam ser identificados graças aos dados levantados pelo processo anual de CVS.

##### 2.1.3 Coleta remota em casos excepcionais

Se por motivos de segurança pública ou sanitária não for possível realizar a coleta do CVS de forma presencial, o ChildFund Brasil poderá, mediante autorização do Childfund Internacional, abrir uma exceção temporária para que a coleta se dê de forma remota utilizando as ferramentas e tecnologias disponíveis.

2.2 Processos

Nome	<b>2.2.1 Realizar CVS de todas as crianças inscritas no apadrinhamento</b>
Objetivo	Assegurar a Promessa do Apadrinhamento
Resumo do processo	<pre> graph LR     A[EP/EI] --&gt; B[OSP]     B --&gt; C[OSP]     C --&gt; D[EP]     D --&gt; E[CONCLUSÃO]     </pre> <p><b>EP / EI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a Prepara o aplicativo de coleta com as amostras de crianças já selecionadas e questionários já importados.</li> </ul> <p><b>OSP</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>b Inicia coleta do CVS concomitante à coleta do CPR.</li> </ul> <p><b>OSP</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>c Conclui a coleta do CVS e, após 90 dias, inicia o processo de follow up de presença das <b>crianças ausentes</b>.</li> </ul> <p><b>EP</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>d Analisa amostras de <b>crianças presentes</b> de algumas OSPs para validar a confiabilidade da coleta.</li> </ul> <p><b>OSP</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>e OSP faz uma carta de Auto Certificação para o EP e elabora um plano de ação para reengajamento das crianças nas atividades.</li> </ul> <p><b>EP</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>f Prepara a carta de <b>Auto Certificação</b> com base nas amostras analisadas e cancela a confiabilidade dos dados coletados.</li> </ul> <p><b>CONCLUSÃO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>g Depois de 2 semanas que o follow up de presença é concluído, o EP envia a Carta de Auto Certificação para o Escritório Regional do ChildFund e incorpora os insights da coleta aos planos de PQR.</li> </ul>
Indicador	% de questionários de CVS respondidos
Materiais	Questionários de CVS e  Carta de Auto Certificação
Sistema	CommCare
Ambientes	N/A
Erros que podem acontecer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Preencher o formulário de crianças trocadas;</b></li> <li>• <b>Selecionar informações inadequadas no sistema;</b></li> <li>• <b>Coletar informações inconsistentes;</b></li> </ul>
Comentários de Auditoria	Uma cópia dos dois últimos ciclos do CVS deve ser mantida dentro da pasta de cada criança com as devidas datas e assinaturas.

Obs.: Esta seção do Manual de Apadrinhamento trata exclusivamente dos princípios e fundamentos do CVS e não inclui/sobrepõe as orientações técnicas e detalhadas do **Manual de CVS** e dos **guias adicionais de CVS** que são publicados anualmente pelo ChildFund Internacional.

### a. EP/EI prepara o aplicativo para coleta

Como o CVS e CPR são realizados ao mesmo tempo pelas OSPs, o aplicativo de coleta também é o mesmo e demanda preparações semelhantes. A depender das prioridades do ano fiscal, o ChildFund Internacional poderá não só definir quais perguntas serão obrigatórias para 100% das crianças, como também pré-selecionar amostras específicas de crianças para responder a **perguntas exclusivas de Monitoramento e Avaliação**, isto é, do CVS Nível 2.

### b. OSP inicia a coleta do CVS

Algumas informações poderão ser preenchidas a partir de documentos e evidências (como a participação da criança em programas), enquanto outras demandarão entrevistas individuais com as crianças e/ou seus cuidadores.

Como os questionários poderão estar fragmentados por tema ou amostra, a OSP deverá inserir as respostas dentro do aplicativo nas respectivas seções que tratem sobre presença, participação, saúde etc.

### c. OSP conclui a coleta de CVS e realiza o follow up de presença

Concluída a coleta, a OSP terá 90 dias para acompanhar os casos de crianças inicialmente ausentes, e confirmar se foi ou não possível verificar a presença dentro deste prazo de 3 meses. Caso não tenha sido possível, a OSP precisará providenciar os respectivos desligamentos em até no máximo 30 dias.

### d. EP analisa amostras de crianças presentes coletadas por algumas OSPs

Enquanto as OSPs realizam o follow up de presença, o EP deverá selecionar amostras variadas de crianças presentes de algumas organizações para analisar a confiabilidade da coleta. Para cada criança da amostra, o EP precisará conduzir uma entrevista presencial, ou, quando existirem riscos para os colaboradores e famílias, por telefone.

Essa corroboração do EP se apoia no princípio da Auto Certificação, em que cada país se responsabiliza pela exatidão e veracidade dos dados reportados por suas organizações parceiras.

### e. e. f. OSP elabora Plano de Ação e EP prepara a Carta de Auto Certificação

A OSP deverá elaborar o Plano de Ação, que orienta as atividades e ações para o monitoramento e o reengajamento de crianças/jovens ausentes e/ou fora de área após a finalização da coleta do CVS. O conteúdo da **Carta de Auto Certificação** dependerá das prioridades estabelecidas para o ano fiscal pelo ChildFund Internacional, e poderá incluir diferentes apontamentos sobre a coleta de CVS. Em geral, o EP deve compilar todos os dados usando as ferramentas de relatórios do aplicativo CommCare, para depois elaborar comentários, insights e compromissos a partir dos números reportados.

O processo de CVS se encerra com o envio da Carta de Auto Certificação assinada pelo Diretor de País ao Escritório Regional do ChildFund, em até duas semanas depois do follow up de presença realizado pelas OSPs.

FIM DA SESSÃO

RECURSOS DE APRENDIZAGEM



EXERCÍCIOS DE FIXAÇÃO  
GOOGLE FORMS



ESTUDO DE CASO  
PODSCATS DA BIBLIOTECA